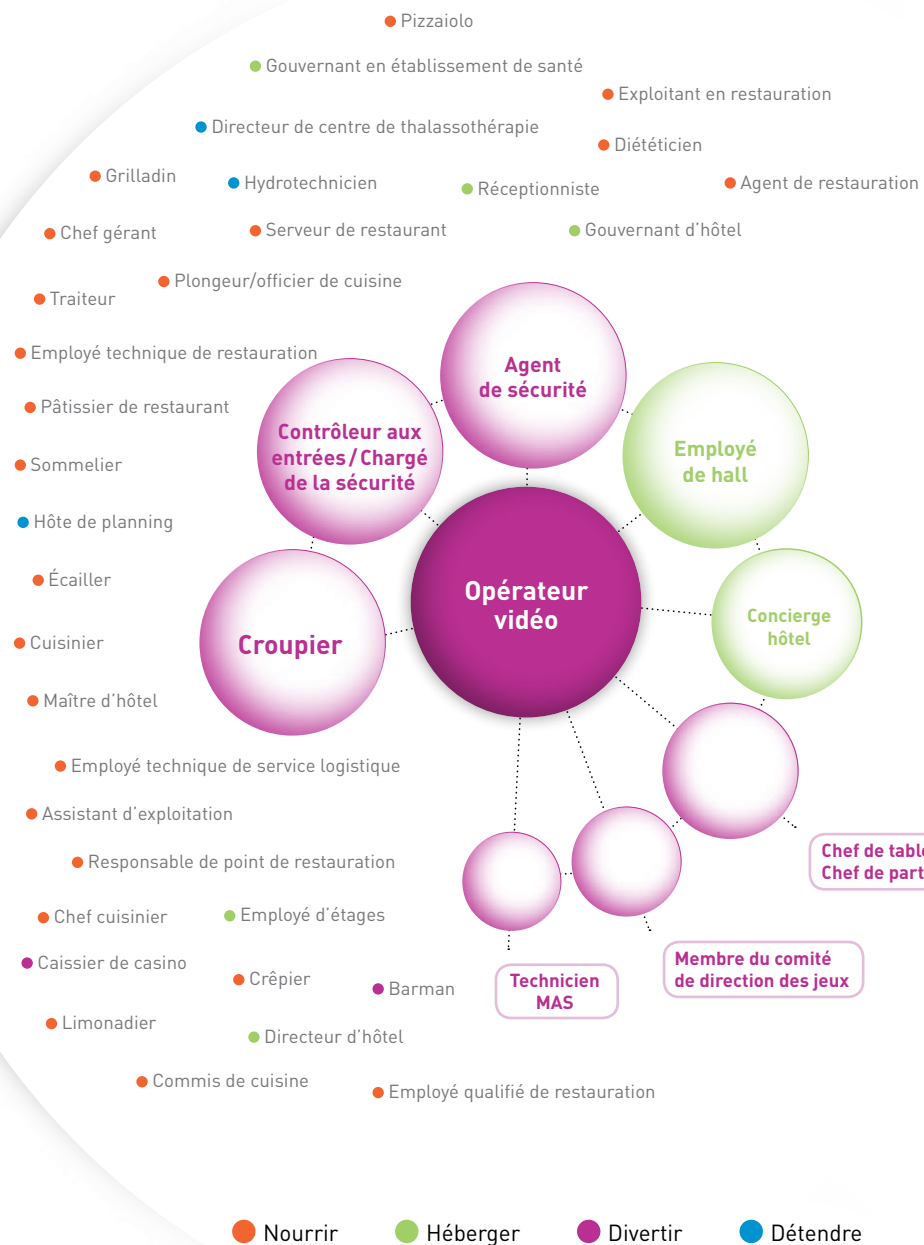


## CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier d'opérateur vidéo, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, une centaine de personnes exerce le métier d'opérateur vidéo dans un casino en France.



**fafih**  
OPCA  
Hôtellerie  
Restauration  
Loisirs

**L'Observatoire** »  
de l'Hôtellerie et de la Restauration

**OPCA Fafih**  
Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration  
3, rue de la Ville l'Évêque  
75008 Paris  
observatoire@fafih.com

[www.fafih.com](http://www.fafih.com)  
[www.metiers-hotel-resto.fr](http://www.metiers-hotel-resto.fr)



LES MÉTIERS  
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION  
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



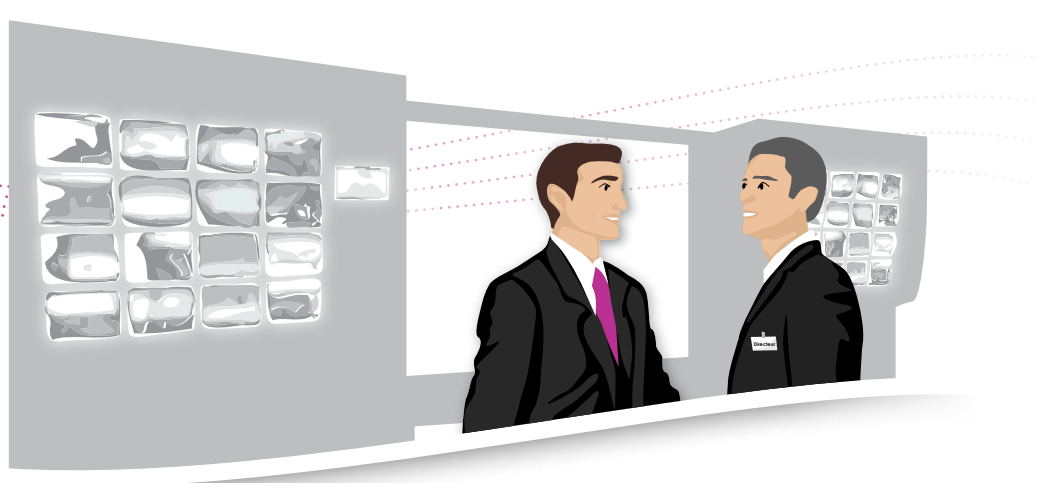
## OPÉRATEUR VIDÉO CASINO H/F

Surveiller, au moyen d'installations vidéos, en direct et *a posteriori*, que les jeux se déroulent dans le respect de la réglementation (jeux et flux financiers).

04/2013 - www.cadef.fr

**fafih**  
OPCA  
Hôtellerie  
Restauration  
Loisirs

**L'Observatoire** »  
de l'Hôtellerie et de la Restauration



# OPÉRATEUR VIDÉO CASINO H/F

## Fonctions principales

- Surveillance
- Réglementation\* et contrôle
- Management

\* Réglementation : réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux

## Certification principale

- CQP Opérateur vidéo de la CPNE Casinos

## Accès

- 18 ans minimum.
- Agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Le métier est accessible aux personnes ayant une expérience préalable dans la technique vidéo et/ou dans l'univers du jeu.

## Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.
- L'opérateur vidéo doit, de plus, s'adapter à un travail dans un milieu confiné.

## Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- **En continuant d'exercer le même métier :** la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein de la branche en se dirigeant vers un autre métier.**
- **En exerçant le même métier mais dans un contexte différent :** secteur du commerce par exemple.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier d'opérateur vidéo s'organise autour de trois grandes fonctions :

### Surveillance

- Surveiller le bon déroulement des jeux dans le respect de la réglementation
- Surveiller simultanément une ou plusieurs salles de jeux à travers des écrans de contrôle
- Surveiller les accès de l'établissement
- Surveiller en direct et contrôler *a posteriori* (des images et sons enregistrés)
- Informer la direction en cas de litige, d'incident ou de dysfonctionnement
- Veiller au bon fonctionnement du matériel et signaler les pannes du parc vidéo
- Transmettre les informations sur les incidents graves à la seule direction

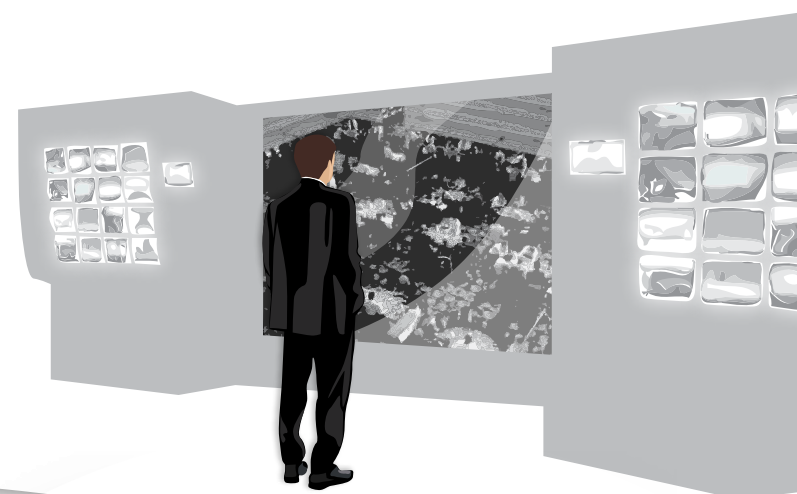
### Réglementation et contrôle

- Appliquer la réglementation de l'informatique et libertés (CNIL)\*

\* CNIL : Commission nationale de l'informatique et des libertés

### Management

- Animer, encadrer et former une équipe
- Organiser le travail du personnel placé sous sa responsabilité



## CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, l'opérateur vidéo doit posséder les capacités suivantes :

### Capacités relationnelles et comportementales

- Appliquer des règles strictes de confidentialité et de réserve
- Appliquer les consignes en matière de reporting
- Détecter des baisses de vigilance dans son équipe

### Capacités techniques et fonctionnelles

- Exercer une vigilance visuelle permanente et anticiper les incidents et dysfonctionnements
- Suivre l'évolution d'une situation ou d'un comportement dans l'espace et dans le temps
- Alerter sa hiérarchie à bon escient
- Analyser une bande enregistrée en isolant les faits significatifs, décrypter le sens d'une image ou d'un son
- Formaliser verbalement et par écrit toutes les anomalies
- Utiliser et maintenir correctement en état de marche l'outil de travail

