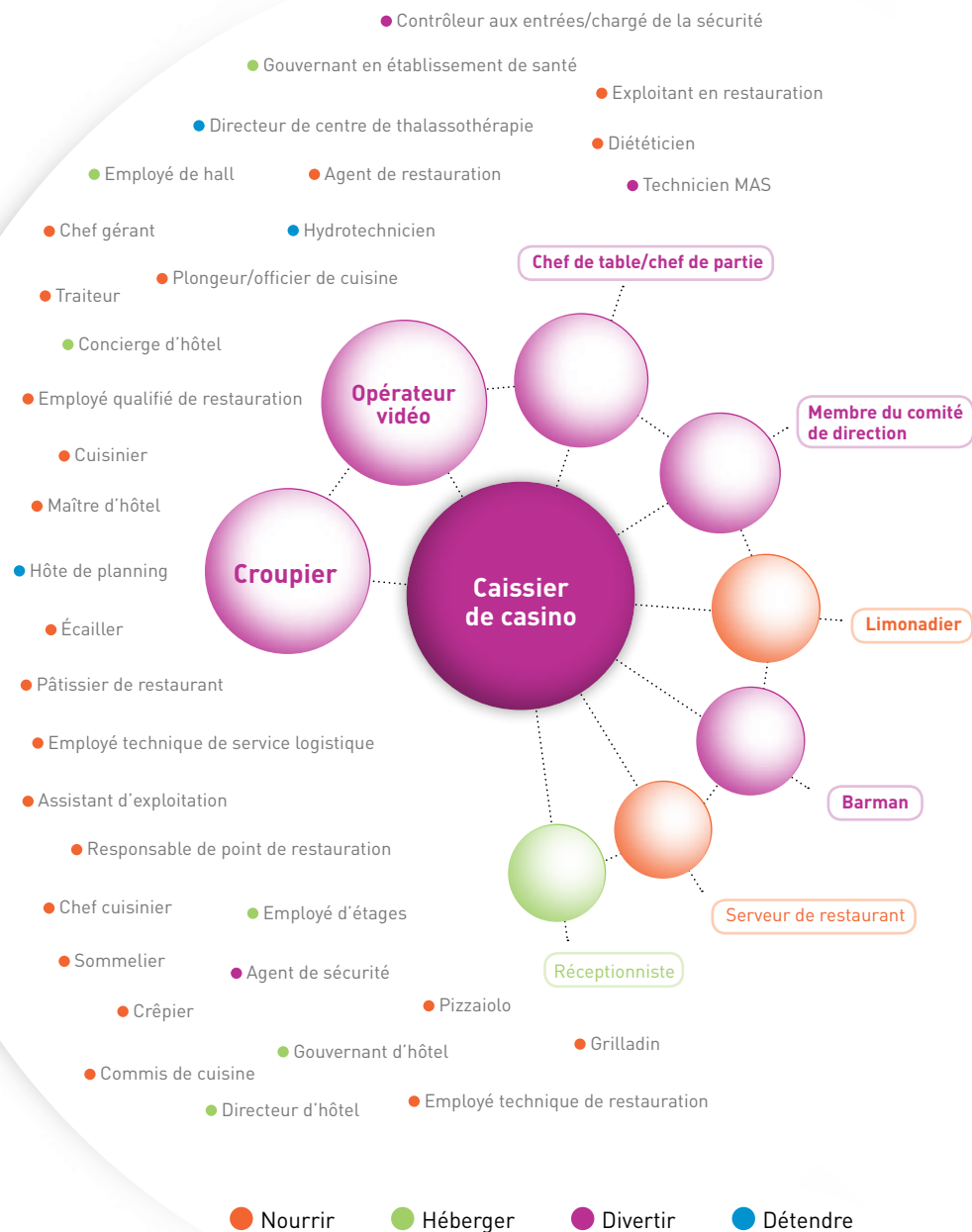


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier de caissier de casino, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, quelques milliers de personnes exercent le métier de caissier de casino en France.



fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



CAISSIER DE CASINO H/F

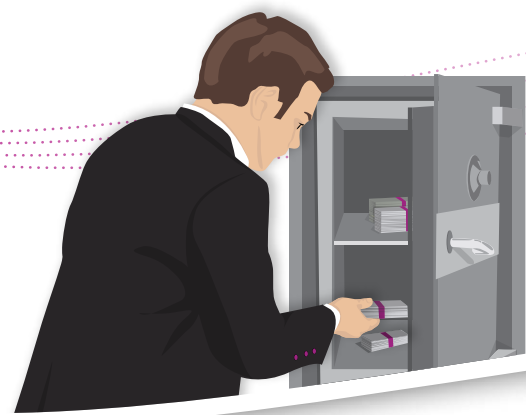
Effectuer toutes les opérations de caisse liées à la spécificité de son secteur (machines à sous ou jeux de tables) prévues par la réglementation des jeux.

Contribuer par son comportement au développement commercial de l'établissement et à la fidélisation des clients.

04/2013 - www.cadef.fr

fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration



CAISSIER DE CASINO H/F

Fonctions principales

- Gestion de caisse
- Réglementation* et contrôle
- Relation clientèle

* Réglementation : réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux

Certification principale

- Il n'existe aucune certification correspondant directement à ce métier.

Accès

- Avoir 18 ans minimum.
- Agrément du ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge ; être inscrit sur les listes électorales et appartenir à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- En continuant d'exercer le même métier : la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- Au sein de la branche se dirigeant vers un autre métier : croupier
- En exerçant le même métier mais dans un contexte différent : secteur du commerce par exemple.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier de caissier de casino s'organise autour de sept grandes fonctions :

Caisse

- Réaliser des opérations de change autorisées par l'établissement
- Contrôler et vérifier l'encaisse dont il a la charge en présence des personnes affectées à cette activité
- Participer à la tenue de registres officiels

Activités spécifiques au caissier MAS

- Réaliser et vérifier des paiements complémentaires et des avances faites aux machines à sous
- Participer aux opérations de comptée

Activités spécifiques au caissier jeux de tables

- Effectuer la comptée à l'ouverture et à la fermeture des tables
- Enregistrer quotidiennement des résultats par jeu
- Préparer pour chaque table des encaisses, des carnets d'avances
- Tenir le registre des pourboires

Réglementation contrôle

Appliquer :

- la réglementation des jeux liée à son poste (en particulier lutte anti-blanchiment et prévention de l'abus de jeu)
- toutes les procédures et consignes administratives et commerciales
- les procédures internes

Relation clientèle

- Accueillir des clients
- Informer, le cas échéant, des clients sur les animations et événements en cours dans le casino
- Détecter des personnes en situation d'abus de jeux

Coffre (éventuellement)

- Conditionner la jetonnerie
- Enregistrer informatiquement les différents flux d'argent
- Contrôler les ouvertures et fermetures des caisses
- Approvisionner et contrôler les caisses et distributeurs de jetons et d'argent (hors distributeur automatique de billets)
- Tenir les registres officiels
- Vérifier chaque jour l'encaisse du coffre
- Déterminer, vérifier et verser la recette journalière
- Rechercher et signaler les anomalies de caisse

Management (le cas échéant)

- Organiser le travail des caissiers
- Former, intégrer, encadrer du personnel

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, le caissier de casino doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Appliquer les procédures d'accueil de l'établissement
- Entretenir des rapports commerciaux avec la clientèle
- Animer (*le cas échéant*) et encadrer une équipe de caissiers
- Respecter les procédures de reporting à la hiérarchie
- Adopter un comportement compatible avec les attentes de la clientèle, la qualité du service, dans le cadre de la réglementation
- Détecter les comportements à risque (abus de jeu)

Capacités techniques et fonctionnelles

- Faire preuve de vigilance dans toutes les opérations de caisse
- Intégrer dans son activité la notion de responsabilité des opérations de caisse
- Détecter les situations et opérations anormales
- Effectuer des calculs et des comptages
- Organiser son poste de travail en tenant compte des variations de flux de clientèle
- Organiser le travail d'une équipe (*le cas échéant*)

